

“My home is my castle“

-“passive houses for active students“

Die OeAD-WohnraumverwaltungsGmbH versteht sich als serviceorientiertes Dienstleistungsunternehmen, das OeAD-StipendiatInnen, GastprofessorInnen, StudentInnen und ForscherInnen aus aller Welt adäquate Unterkünfte zur Verfügung stellt. Derzeit bieten wir jährlich 10.000 internationalen StudentInnen und GastprofessorInnen in Österreichs Universitätsstädten eine der wichtigsten Voraussetzung für einen erfolgreichen, bereichernden und positiv behafteten Schritt der geistigen und persönlichen Entwicklung. Unser Streben, dem internationalen Wissensaustausch mehr als ein Heim zur Verfügung zu stellen, basiert auf folgenden Grundpfeilern:

- **Studentenzufriedenheit ist unser wichtigstes Anliegen:** Angebote werden stets so zusammengestellt, dass sie den Bedürfnissen der Studierenden und GastprofessorInnen bestmöglich gerecht werden. Feedback-Mechanismen erlauben uns einen tiefen Einblick in die Wünsche jedes Einzelnen.
- **Kompetenz in Österreich schaffen und in die Welt tragen:** In enger Kooperation mit der OeAD-GmbH ermöglichen wir auch jenen Studierenden einen akademischen Aufenthalt in Österreich, deren enormes geistiges Potential oft unter mangelnden finanziellen Mitteln ihres Herkunftslandes leidet.
- **Nachfolgende Generationen liegen uns am Herzen:** Durch eine ökologisch orientierte Bauweise vermindern wir aktiv den ökologischen Fußabdruck unserer Gästehäuser, ermöglichen Studierenden einen Einblick in die Vorzüge dieser Form des verantwortungsvollen Bauens und tragen so zur Bewusstseinsbildung der nächsten Generation bei.
- **Enge Kooperation mit universitären Einrichtungen ermöglichen uns ein optimales Ressourcenmanagement:** Durch langjährige Zusammenarbeit mit österreichischen und internationalen Universitäten, Fachhochschulen, verschiedensten Forschungseinrichtungen und pädagogischen Hochschulen wissen wir über die gestellten Anforderungen Bescheid und können uns optimal auf diese einstellen.
- **Wohlfühlen inklusive!** Österreichische Universitätsstädte sind Standorte mit Wohlfühlcharakter. Nur in diesem von Sicherheit, Zufriedenheit und Freundlichkeit geprägten Umfeld sind ausgezeichnete geistige Leistungen möglich. Daher finden sich genau diese Attribute in unseren Unterkünften wieder und vermitteln unseren Gästen Heimatgefühl.
- **Nur zufriedene Mitarbeiter können positive und zielorientierte Lösungen bieten:** Durch kooperative Führungsmethoden sowie offene Kommunikationsstrukturen schaffen wir ein kundenorientiertes und produktives Arbeitsklima.

Die OeAD-WohnraumverwaltungsGmbH stellt sich vor!

Die Aufgabe der OeAD-WohnraumverwaltungsGmbH ist die Unterbringung internationaler Studierende und GastprofessorInnen in allen österreichischen Universitätsstädten.

Großes Augenmerk legen wir auf eine komfortable Grundausstattung der Zimmer und ein, an die Bedürfnisse und Möglichkeiten unserer Gäste, optimal angepasstes Preis- und Leistungsverhältnis. Die OeAD-WohnraumverwaltungsGmbH ist eine Gesellschaft, deren finanzielles und wirtschaftliches Ziel

ausschließlich darin besteht, kostendeckend zu arbeiten. Die angebotenen Studentenheimplätze können in zwei Kategorien eingeteilt werden:

- a) Eigenheimplätze: Die OeAD-WohnraumverwaltungsGmbH tritt als Generalmieter für das gesamte Studentenheim auf und vergibt Zimmer ausschließlich an internationale Bewerber. In diesem Fall übernimmt die OeAD-WVGmbH die gesamte Verwaltung, Vermittlung und Reinigung der Liegenschaft.
- b) Kontingentplätze: Die OeAD-WohnraumverwaltungsGmbH mietet Plätze bei diversen Heimträgern in ganz Österreich an und gibt die Plätze zu höchst flexiblen Buchungsdauern an die Studierenden und GastprofessorInnen weiter.

Die OeAD-WohnraumverwaltungsGmbH wurde am 1. Oktober 1998 als eigenständiges Tochterunternehmen der OeAD-GmbH gegründet. Im Zeitraum von 1962 bis 1998 war die OeAD-GmbH (vormals Verein Österreichischer Akademischer Austauschdienst) selbst mit der Unterbringung von AustauschstudentInnen betraut. Aufgrund der stetig steigenden Nachfrage ist der Teilbereich Unterbringung jedoch zur Gänze verselbstständigt worden. Die OeAD-GmbH (Austrian Agency for International Cooperation in Education and Research) bleibt aber 100% Gesellschafter der OeAD-WohnraumverwaltungsGmbH.

Mit Hilfe der OeAD-WohnraumverwaltungsGmbH war und ist es nun möglich, internationalen Studierenden und GastprofessorInnen die Wohnungs- und Zimmersuche zu erleichtern und ausgezeichnete Rahmenbedingungen für einen erfolgreichen Studienaufenthalt in Österreich zu schaffen. Die Gesellschaft ist somit eine gemeinsame Anlaufstelle für Studierende, Universitäten, Fachhochschulen und andere Organisationen und ermöglicht eine erfolgreiche Wohnungs- und Zimmersuche für internationale Gäste in Österreich.

Die OeAD-WohnraumverwaltungsGmbH ist für Sie da...

...für unsere Studierenden

65 Mitarbeiter stehen unseren Gästen in allen Universitätsstädten Österreichs gerne mit Rat und Tat zur Seite. Wir kümmern uns persönlich, telefonisch oder per Email um jede internationale Anfrage und sind bemüht, Zimmerbuchungen, Reinigung und Instandhaltung der Gästehäuser unkompliziert und zielorientiert zu gewährleisten.

Unser höchstes Ziel ist es, qualitativ hochwertige Unterbringung zu preislich adäquaten Bedingungen zu ermöglichen und somit unseren Gästen optimale Rahmenbedingungen für einen erfolgreichen Aufenthalt in Österreich, der in positiver Erinnerung bleiben soll, zu schaffen.

Wir sind stets bestrebt, die Bedürfnisse der Studenten besser kennenzulernen und richten unser Leistungsspektrum an diesen aus. Das Erbringen unserer Dienstleistungen in vereinbarter Qualität, Zuverlässigkeit bei der Leistungserbringung und Flexibilität bei der Erfüllung der Kundenwünsche sind die wichtigsten Grundsätze unserer täglichen Arbeit.

Im Interesse der Studenten stellen wir über unsere Dienstleistung präzise und klare Informationen zur Verfügung. Es wird ein einheitliches Informationssystem angestrebt, das ein Maximum an Transparenz ermöglichen soll.

Jede Anfrage wird mit dem gleichen Maß an Engagement bearbeitet.

...für unsere Partner

Unsere Kooperationen basieren auf gegenseitigem Vertrauen und lösungsorientiertem Handeln. Eine offene Kommunikationsstruktur bildet die wichtigste Grundlage für erfolgreiche Zusammenarbeit. Deshalb suchen wir stets das offene Gespräch mit unseren Partnern aus den Bereichen akademische Bildung, Heimverwaltungen, Bauträgern, Hilfswerke und Nachbarschaft.

Die OeAD-WohnraumverwaltungsGmbH versteht sich nicht als Konkurrenz zu bestehenden österreichischen Heimträgern, sondern als Dienstleistungsunternehmen für ausschließlich internationale Anfragen. Dem zu Folge werden weder Studierende noch GastprofessorInnen von andern Heimträgern abgeworben, sondern es werden diese durch die Vergabe von Kontingenzplätzen vielmehr an andere Heimträger vermittelt.

Die Grundlage unseres Erfolgs ist unser Team!

Die Sicherheit und die Gesundheit unserer MitarbeiterInnen und aller Beteiligten sind für uns ein zentrales Anliegen.

Die Identifizierung jedes Einzelnen mit dem Unternehmen, das Schaffen eines produktiven Arbeitsklimas und die Freude an der gemeinsam vollbrachten Arbeit werden durch offene Kommunikationsstrukturen gefördert. Das hohe Maß an Motivation der MitarbeiterInnen beruht auf der Möglichkeit zur Entfaltung der Eigenaktivität, erhöhter Selbstständigkeit und einem ausgeglichenen Verantwortungsgefühl. Der Wissensstand und die persönliche Entwicklung der MitarbeiterInnen werden durch Aus- und Weiterbildung im Unternehmen unterstützt. Zu den getroffenen Maßnahmen gehören angemessene Schulungen und das Schaffen geeigneter Arbeitsbedingungen.

Die MitarbeiterInnenauswahl wird ausschließlich aufgrund benötigter Kompetenzen für die zu besetzende Stelle getroffen. Frauen und Männer sowie Personen verschiedenster ethnischer Gruppen sind komplett gleich gestellt.

Die OeAD-WohnraumverwaltungsGmbH übernimmt ökologische Verantwortung...

... im Kontext des Klimaschutzes

Die OeAD-WohnraumverwaltungsGmbH legt als Mitglied der IG-Passivhaus Ihren Fokus auf zukunftsgerichtetes, ökologisches und ökonomisches Wirtschaften und strebt damit nach einer kontinuierlichen Verminderung ihres ökologischen Fußabdrucks.

...mit spezieller Bauweise

Mit der Errichtung des Gästehauses in der Wiener Molkereistraße, im Jahre 2005, ist es der OeAD-WohnraumverwaltungsGmbH gelungen, das weltweit erste neu gebaute Studentenheim in Passivbauweise zu errichten. Passivhäuser können im Allgemeinen allein mit den vorhandenen inneren Wärmequellen von Personen, Elektrogeräten oder Beleuchtungen sowie der durch die Fenster einwirkenden Sonnenenergie und einer geringfügigen Nacherwärmung der Frischluft – also „passiv“- warmgehalten werden. Eine kontrollierte Be- und Entlüftung sorgt zusätzlich für ausreichend frische Luft in den Räumen, ohne dass Fenster geöffnet werden müssen. Darüber hinaus sind die Staubbelastung der Räume und das Risiko von Schimmelbildung in Passivhäusern stark reduziert. Ein Studentenheim in Passivhausbauweise ist demzufolge komfortabel, energiesparend und umweltschonend zugleich.

Die OeAD-WohnraumverwaltungsGmbH gilt als Vorreiter der Passivhausbauweise am österreichischen Markt und trägt durch, die 2000 pro Jahr in Passivhäusern untergebrachten Studierenden und GastprofessorInnen, maßgeblich zur Bewusstseinsweiterung zum Thema Nachhaltigkeit bei.

Unsere Leistungen werden erfasst, evaluiert und verbessert!

Um optimal auf unsere Gäste eingehen zu können, sind wir an ihren Wünschen und an ihrem Feedback in hohem Maße interessiert. Wir überprüfen die Zufriedenheit unserer Gäste durch ein persönliches Gespräch und in Form eines Fragebogens nach dem Aufenthalt. Das daraus erworbene Wissen lassen wir bestmöglich in die Entwicklung neuer Prozesse einfließen.

Die Zertifizierung unseres Unternehmens nach ISO-9001:2008 gewährleistet neben der reinen Qualitätssicherung umfangreiche Maßnahmen, welche die gesamten Abläufe innerhalb der Gesellschaft eindeutig festlegen. Somit werden die Maßstäbe für Verbesserungspotenziale noch besser sichtbar.